Sicherheitshinweise für den Beraterchat

1. Servicezeiten Chat
Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr
Donnerstag von 8.00 bis 19.00 Uhr

2. Sicherheitshinweise
Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertraulichen oder höchst persönlichen Daten (Kennwörter, Passwörter, Kontonummern, Benutzerkennungen etc.)

3. Haftungsausschluss
Der Austausch von Informationen mit Ihrer Sparkasse via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z. B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen können. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Onlinebanking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

4. Datenschutzhinweis
Die Sparkasse speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage. Für statistische Zwecke werden die Chat-Protokolle anonymisiert ausgewertet.